

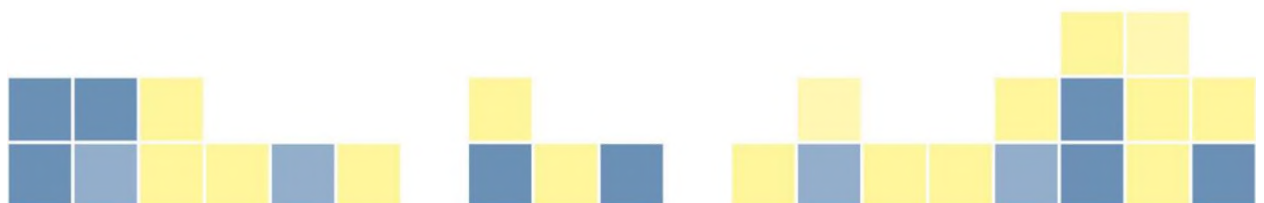
ООО ИНЖЕНЕРНЫЙ ЦЕНТР КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ

160025, г. Вологда, Московское ш., дом № 6.
ИНН/ КПП 3525193904/ 352501001; р/счет 40702810112000003607
ВОЛОГОДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8638 ПАО СБЕРБАНК г. Вологда БИК 041909644; кор. сч. 30101810900000000644
тел.: (8172)23-99-99, www.komsis.su, e-mail: op@komsis.su

ПРАВИЛА программы лояльности Общества с ограниченной ответственностью Инженерный Центр «Коммунальные Системы»

Утверждены «01» августа 2018 года

г. Вологда



ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ООО ИЦ «КС».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	2
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	2
2.1. Порядок получения Карты.....	3
2.2. Заполнение Анкеты Участника.....	3
2.3. Использование Карты	4
3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ.....	4
3.1. Размер начисляемых Бонусов.....	4
3.2. Правила начисления Бонусов.....	4
3.3. Правила оплаты покупки Бонусами.....	5
3.4. Возврат товара, приобретенного с использованием Карты.....	5
3.5. Фактическое списание Бонусов при оплате покупки	5
3.6. Сгорание Бонусов по истечении срока действия.....	5
4. ЗАМЕНА И ВОССТАНОВЛЕНИЕ КАРТЫ.....	5
5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ/ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И (ИЛИ) ОТЗЫВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	6
5.1. Согласие на обработку персональных данных и получение рекламных сообщений.....	6
6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.....	7

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Программа лояльности КомуБонусы (далее - Программа) - это программа поощрения постоянных покупателей, совершающих покупки в Обществе с ограниченной ответственностью Инженерный Центр «Коммунальные системы» (ООО ИЦ «КС»). Организатор Программы (далее-Компания) — ООО ИЦ «КС». Место нахождения: 160025, Вологодская область, РФ Вологодская область, г. Вологда ул. Московское шоссе д. 6

1.2. Клиент (далее-Клиент) – покупатель, физическое лицо, которое желает стать Участником Программы, но на данный момент им не является.

1.3. Анкета (далее-Анкета) – документ, который заполняется Клиентом, в случае если он изъявил желание стать Участником Программы. Анкета может быть заполнена клиентом собственноручно на бумажном носителе или устно: менеджер отдела продаж заносит необходимые данные в программу со слов клиента.

1.4. Участник Программы (далее -Участник) – физическое лицо, достигшее 18 лет, идентифицированное как потребитель в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

1.5. Бонус - скидка, предоставляемая Компанией Участнику в соответствии с настоящими Правилами, которая может быть использована при оплате покупки в ООО ИЦ «КС» Бонус не подлежит обмену на наличные денежные средства.

1.6. Счет участника Программы (Бонусный счет) – электронный реестр в информационной базе данных Компании с информацией о зачисленных и списанных Бонусах Участника Программы, а также их текущем остатке.

1.7. Рекламная акция (далее-Акция)– мероприятие, организуемое Компанией в целях привлечения внимания к товарам, реализуемым в магазинах Компании.

1.8. Бонусная карта (далее-Бонусная карта или Карта)- специальная брендированная пластиковая карта с уникальным номером.

1.9. Доступные бонусы - это бонусы, доступные для использования при оплате покупок.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе и являются адресованной неограниченному кругу дееспособных физических лиц, идентифицированных как потребители в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», публичной офертой в понимании ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцептом оферты является передача Клиентом заполненной Анкеты, согласно п. 2.2. Правил, в ООО ИЦ «КС» для ее регистрации и занесения данных о клиенте в учетную систему.

Участник Программы может одновременно иметь только одну Карту. Компания вправе в любой момент, по своему усмотрению, без предварительного уведомления, заблокировать все или некоторые Карты Участника и/или аннулировать Бонусы.

Компания оставляет за собой право не начислять Бонусы в случае нарушения Участником правил Программы, а так же списывать без предупреждения Участника Бонусы, начисленные ошибочно в результате технического сбоя систем Программы или в результате недобросовестных действий со стороны Участника Программы.

2.1. Порядок получения Карты.

Получить Бонусную карту возможно у менеджера отдела продаж при оформлении единовременной покупки, стоимостью не менее 20 000 (двадцати тысяч) рублей (если иной размер не согласован сторонами).

Бонусная карта выдается БЕСПЛАТНО.

Карта обеспечивает процедуру накопления и использования Бонусов для оплаты покупок в магазинах ООО ИЦ «КС».

Карта служит для идентификации Участника в Программе

Карта Участника персонализирована, ее нельзя передавать или дарить третьим лицам.

2.2. Заполнение Анкеты Участника.

Заполнение Анкеты Участника является обязательным условием участия в Программе.

Бланк Анкеты выдается менеджером отдела продаж при оформлении заказа и получении Бонусной карты. Заполненный бланк Анкеты Клиент передает менеджеру для регистрации Анкеты в базе данных Программы.

Анкета Участника считается корректно заполненной и принимается менеджером отдела продаж случае, если:

- Анкета заполнена отчетливо, печатными буквами без исправлений,
- Заполнены все обязательные поля Анкеты, выделенные цветом.

Перечень обязательных полей:

- Фамилия
- Имя
- Дата рождения
- Пол
- Мобильный телефон
- Дата заполнения Анкеты
- Подпись Участника

Анкета без подписи Участника считается недействительной и уничтожается.

Компания оставляет за собой право не рассматривать Анкету, если она не заполнена или заполнена не полностью.

2.3. Использование Карты

2.3.1. Использование Карты при оплате на кассе в ООО ИЦ «КС»

Карта может быть использована для накопления Бонусов и/или оплаты ими покупок в ООО ИЦ «КС»

Для начисления Бонусов или оплаты ими товара Участнику необходимо предъявить Бонусную карту на кассе. За товары и услуги, приобретенные без предъявления Бонусной карты на кассе, в момент совершения покупки, Бонусы впоследствии не начисляются и не списываются.

3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

Участники Программы получают Бонусы за каждую покупку.

Начисление Бонусов с использованием Бонусной карты происходит только после оплаты покупки на кассе в течение 14 (четырнадцати) суток с момента получения товара.

Бонусы начисляются в процентах от стоимости покупки при приобретении товаров и услуг

3.1. Размер начисляемых Бонусов

Размер начисляемых Бонусов рассчитывается как % (процент) от стоимости приобретаемого товара и округляется к целому числу в большую сторону.

По золотой карте Бонусы в размере 7% от стоимости покупки начисляются при приобретении товаров в ООО ИЦ «КС», за исключением товаров и услуг, приобретаемых в рамках Акций или специальных программ в магазинах Компании.

По серебряной карте Бонусы в размере 4% от стоимости покупки начисляются при приобретении товаров и услуг в магазинах Компании, за исключением товаров и услуг, приобретаемых в рамках Акций или специальных программ в магазинах Компании.

В рамках проведения акций на товары, размер начисляемых бонусов на отдельные товары может быть изменен.

3.2. Правила начисления Бонусов

По истечении 14 дней с момента покупки Бонусы активируются и ими можно оплачивать товары, работы и услуги в ООО ИЦ «КС» с учетом ограничений, изложенных выше.

Срок действия Доступных Бонусов ограничен и составляет 90 дней с момента активации каждой суммы Бонусов.

По решению ООО ИЦ «КС» срок действия Бонусов может быть увеличен.

По истечении срока действия Бонусы списываются с Карты. Бонусы, списанные с Карты в связи с окончанием срока действия, восстановлению не подлежат.

3.3. Правила оплаты покупки Бонусами

Один накопленный Бонус равен одному рублю РФ. Участник может оплатить Бонусами до 100% (Участник Программы, в случае оплаты 100% стоимости покупки Бонусами, должен оплатить наличными денежными средствами, либо электронными средствами платежа 1 рубль за каждый товар/услугу в чеке) стоимости покупки. При оплате товара и услуг на кассе розничного магазина, указанная Участником сумма Доступных Бонусов будет списана с Бонусной карты. Оплатить накопленными бонусами можно все представленные в ассортименте товары и услуги за исключением следующих групп и товаров:

–Товары- и услуги-исключения (нахождение товара в перечне исключений необходимо уточнять у менеджера)

3.4. Возврат товара, приобретенного с использованием Карты

При возврате товара, за покупку которого были начислены Бонусы.

Бонусы, начисленные за покупку возвращаемого товара, будут списаны с Бонусного счета.

При возврате товара, полностью или частично оплаченного Бонусами.

Бонусы, которыми был оплачен возвращаемый товар ненадлежащего качества, будут возвращены на бонусный счет со сроком действия 90 дней с момента возврата. Сумма Бонусов, подлежащая возврату, рассчитывается от суммы Бонусов, которым был оплачен товар пропорционально стоимости возвращаемого товара.

При возврате товара надлежащего качества, бонусы не возвращаются, возврату подлежат денежные средства в фактически оплаченном размере (без учета бонусов).

3.5. Фактическое списание Бонусов при оплате покупки

При покупке в розничном магазине, фактическое списание Бонусов происходит сразу после оплаты заказа на кассе.

Бонусы для списания за каждый товар распределяются пропорционально стоимости каждого товара.

3.6. Сгорание Бонусов по истечении срока действия

По истечении срока действия неиспользованные Бонусы списываются со счета карты

При наличии нескольких сумм неиспользованных Бонусов с различными сроками действия (т.е. начисленных в разное время и потому имеющих разный срок окончания действия) сгорание Бонусов по истечении срока действия происходит в порядке их начисления, т.е. в первую очередь списываются Бонусы, имеющие самый ранний срок начисления, затем следующие и т.д. Срок действия Бонусов НЕ ПРОДЛЕВАЕТСЯ.

4. ЗАМЕНА И ВОССТАНОВЛЕНИЕ КАРТЫ

Для замены или восстановления Бонусной карты Участник может обратиться в любой магазин Компании, заполнить заявление и получить новую Бонусную карту у менеджера отдела продаж. Замена

Карта осуществляется бесплатно. Новая Карта автоматически активируется в момент проведения замены. Старая Карта блокируется, и все операции по ней становятся невозможными. Участник может заблокировать Бонусную карту в случае ее утери. Для этого Участнику необходимо обратиться к работнику в любом магазине. При блокировке карты, срок действия Бонусов не приостанавливается.

Компания не несет ответственности за сохранность Бонусов в случае утери владельцем Бонусной карты.

При замене утерянной Карты на новую, Бонусы, использованные после утери Карты третьими лицами, не восстанавливаются и на новую карту не переносятся.

5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ / ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И (ИЛИ) ОТЗЫВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО ИЦ «КС» оставляет за собой право на изменение условий Программы. Правила Программы могут быть изменены без предварительного уведомления Участников Программы в любой момент. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения условий Программы на сайте, или на информационных стендах в розничных магазинах Компании.

Участник может отказаться от участия в Программе и /или отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время, написав заявление об отказе от участия в Программе или заявление об отзыве согласия на обработку данных.

При этом заявление на отзыв персональных данных должно содержать следующие реквизиты: фамилия, имя, отчество, данные основного документа, удостоверяющего личность (номер, кем, когда выдан, дата выдачи) заявителя.

При отказе от участия в Программе, а равно при отзыве согласия на обработку персональных данных Участника, в течение 30 (тридцати) дней с момента обращения Участника по указанным основаниям:

- о Участие в Программе прекращается;
- о Бонусная карта блокируется, начисленные Бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат;
- о Обработка персональных данных прекращается, и они будут уничтожены.

5.1. Согласие на обработку персональных данных и получение рекламных сообщений.

о Становясь Участником Программы Вы:

1) соглашаетесь с настоящими правилами участия в Программе,

В магазине:

о Своей волей и в своем интересе Я даю согласие на обработку, в т.ч. на сбор, систематизацию, накопление, хранение, (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение моих персональных данных, которые в зависимости от документа (анкета, заявление и т.п.) включают, но не ограничиваются следующими ПДн: ФИО, дата рождения, пол, адрес регистрации или пребывания (фактический адрес проживания), номер контактного

телефона, адрес электронной почты, ООО ИЦ «КС» Вологодская обл, Вологда г, ул Московское ш д 6, с целью предоставления мне своих товаров и услуг (продуктов), включая, но не ограничиваясь: идентификацией участника в программе лояльности, обеспечением процедуры учета накопления и использования бонусов, осуществлением доставки, предоставлением сервисных услуг, распространением рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), сбором мнения о работе магазинов ООО ИЦ «КС».

о Я согласен(на), что мои персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. А также я согласен(на) с тем, что подписанная мной Анкета на бумажном носителе будет храниться в электронном виде как скан-копия.

о Согласие дается мной на все время действия Программы.

о При этом я проинформирован (-а) и согласен (-а) с тем, что отзыв настоящего согласия будет автоматически прекращать мое участие в Программе лояльности, мой бонусный счет участника Программы лояльности будет заблокирован и его блокировка будет означать невозможность его использования, в том числе аннулирование всех Бонусов, имеющихся на бонусном счете, а также мне придется повторно давать согласие на обработку ПДн в случае, если я снова решу воспользоваться услугами или продуктами ООО ИЦ «КС», требующими заполнения анкет, заявлений и т.п., содержащих мои ПДн.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Компания не несет ответственности за обеспечение коммуникации с Участниками Программы, включая случаи утери Карты, изменения адреса электронной почты или другой контактной информации.

Участие в Программе является безоговорочным согласием Участника с Правилами и ограничениями Программы.

Вопросы и заявления, связанные с условиями настоящей Программы рассматриваются в срок не более 30 дней.

С уважением, Общество с ограниченной ответственностью Инженерный Центр «Коммунальные Системы»

Утверждаю _____ Смирнов В.А.

«01» августа 2018 года

Директор Общества с ограниченной ответственностью Инженерный Центр «Коммунальные Системы»

Анкета участника программы лояльности ООО ИЦ «КС»

Фамилия*	
Имя*	
Дата рождения*	
Пол*	
Мобильный телефон*	
Дата заполнения Анкеты*	
<p>- Своей волей и в своем интересе Я даю согласие на обработку, в т.ч. на сбор, Систематизацию, накопление, хранение, (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение моих персональных данных, которые в зависимости от документа (анкета, заявление и т.п.) включают, но не ограничиваются следующими ПДн: ФИО, дата рождения, пол, адрес регистрации или пребывания (фактический адрес проживания), номер контактного телефона, адрес электронной почты, ООО ИЦ «КС» Вологодская обл, Вологда г, ул Московское ш д 6, с целью предоставления мне своих товаров и услуг (продуктов), включая, но не ограничиваясь: идентификацией участника в программе лояльности, обеспечением процедуры учета накопления и использования бонусов, осуществлением доставки, предоставлением сервисных услуг, распространением рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), сбором мнения о работе магазинов ООО ИЦ «КС».</p> <p>- Я согласен(на), что мои персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. А также я согласен(на) с тем, что подписанная мной Анкета на бумажном носителе будет храниться в электронном виде как скан-копия.</p> <p>- Согласие дается мной на все время действия Программы. При этом я проинформирован (-а) и согласен (-а) с тем, что отзыв настоящего согласия будет автоматически прекращать мое участие в Программе лояльности, мой бонусный счет участника Программы лояльности будет заблокирован и его блокировка будет означать невозможность его использования, в том числе аннулирование всех Бонусов, имеющихся на бонусном счете, а также мне придется повторно давать согласие на обработку ПДн в случае, если я снова решу воспользоваться услугами или продуктами ООО ИЦ «КС», требующими Заполнения анкет, заявлений и т.п., содержащих мои ПДн.*</p>	
Подпись Участника*	

* - поля обязательные для заполнения.